

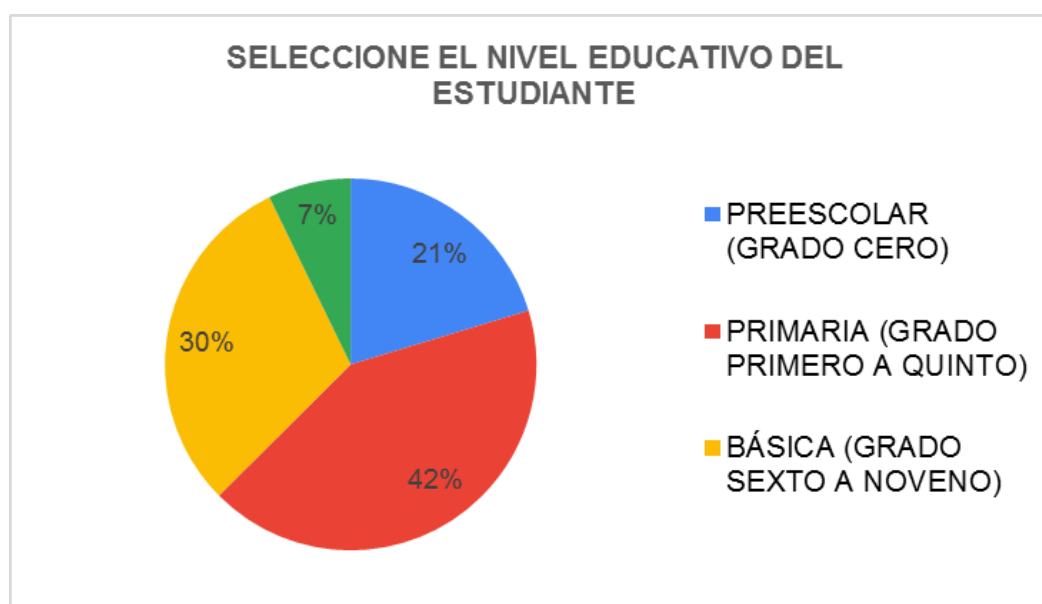
ANÁLISIS DE RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PRIMERA ENTREGA DE COMPLEMENTO RACIÓN PARA PREPARAR EN CASA RPC 2021

OBJETIVO	Conocer el grado de satisfacción de los padres de familia frente a las condiciones de entregas del complemento ración para preparar en casa RPC, por medio del uso de herramientas digitales que ofrece la plataforma Google.
Población afectada:	Padres, madres y acudientes de los titulares de derecho beneficiarios del programa de alimentación escolar PAE del municipio de Girón.
Participantes	1068
Elaboró	Equipo de supervisión PAE- SEM Girón.

Durante la primera entrega del complemento para preparar en casa RPC, se diseñó e implementó una encuesta digital, la cual fue enviada a las instituciones educativas públicas del municipio de Girón y sus sedes a fin de ser difundida a cada uno de los padres y estudiantes beneficiarios del programa PAE y diligenciada desde sus hogares tanto del área urbana como del área rural del municipio de Girón.

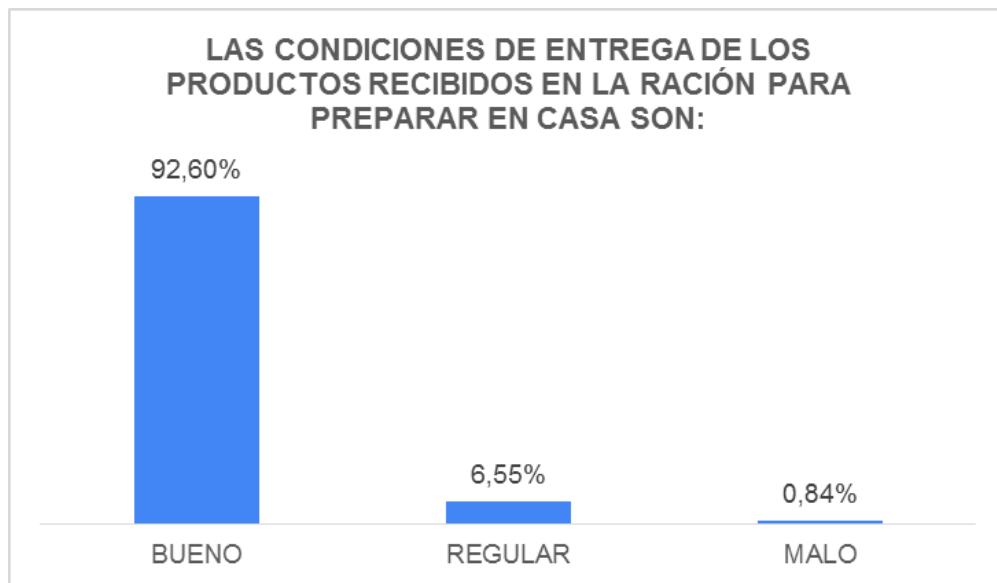
La encuesta está compuesta en total por 12 preguntas con opción para sugerencias, quejas o reclamos por parte de los encuestados, así mismo y para llevar a cabo un análisis de forma más clara, la encuesta presenta preguntas que logran conocer la percepción de la atención desde el componente técnico y nutricional.

1. Participación a la encuesta según nivel educativo del estudiante.



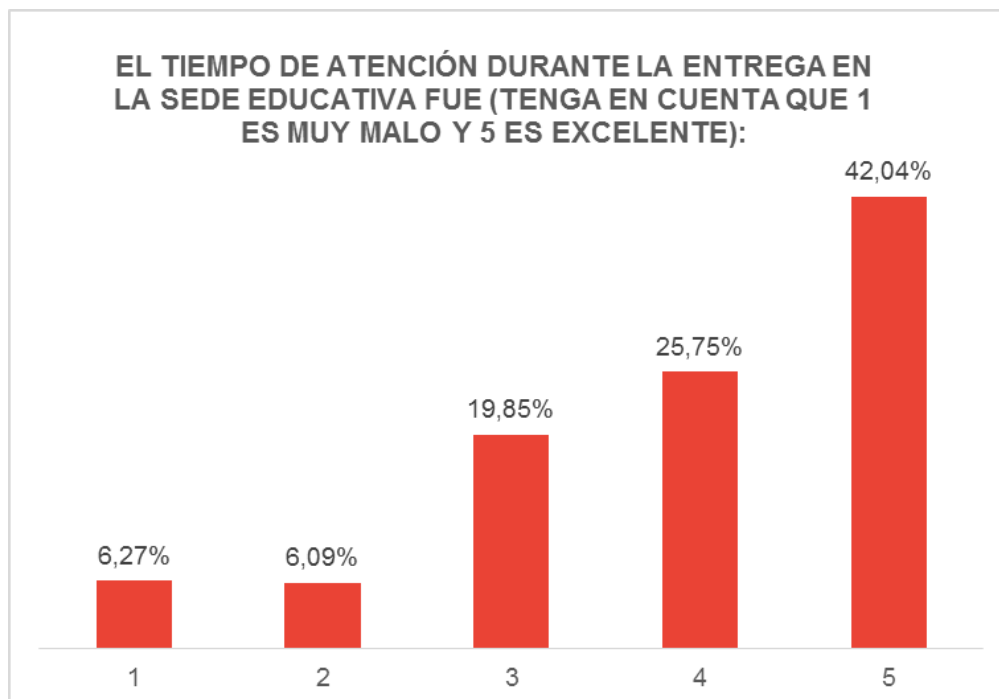
En términos del nivel educativo se evidencia mayor participación de los estudiantes que cursan los grados de primaria a quinto con un total de 451 respuestas, seguido de 323 respuestas de nivel básica y están distribuidos de 217 corresponden al nivel Preescolar, 77 nivel Media respectivamente.

2. Condiciones de entrega de los productos recibidos en la ración para preparar en casa son:



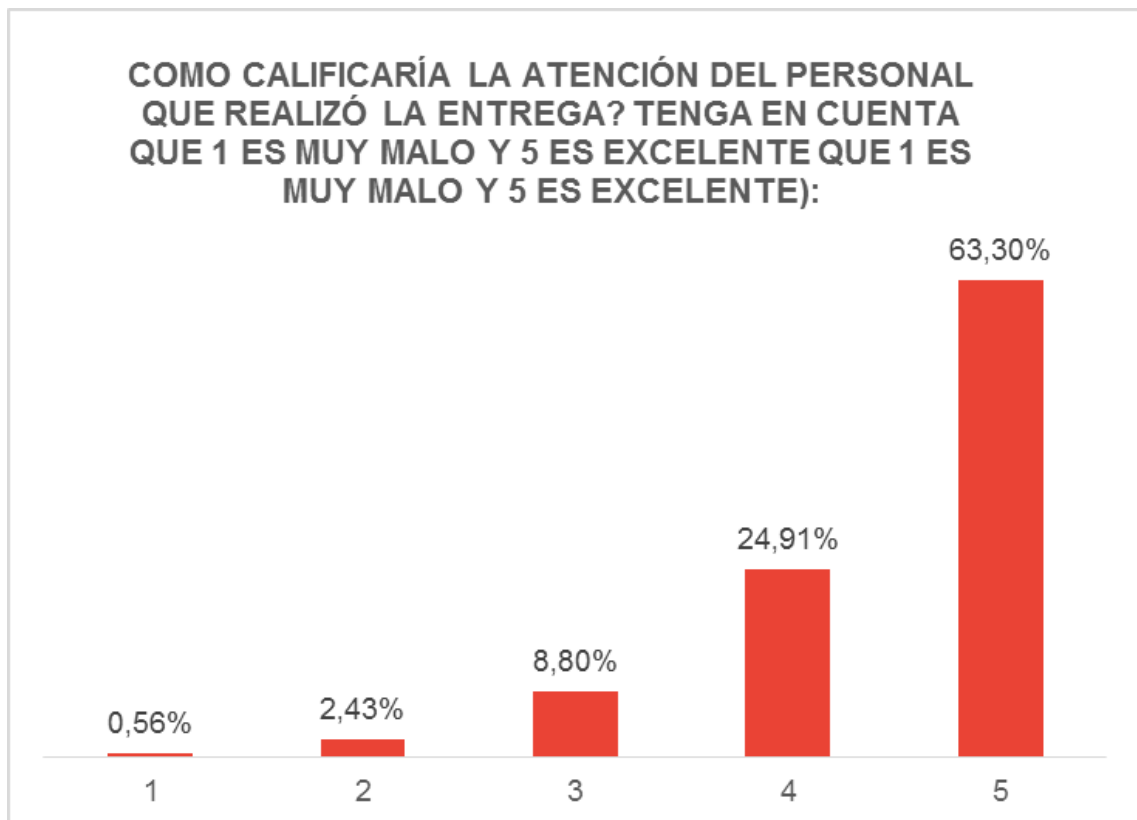
El 92,60% de los encuestados perciben las condiciones de entrega de los productos de manera favorable, afectado los resultados de la encuesta positivamente. El 6,55% que inclinan su respuesta hacia condiciones regulares, podría obedecer a la variación en el cambio de cobertura con relación al año anterior

3. Tiempo de atención durante la entrega en las sedes educativas



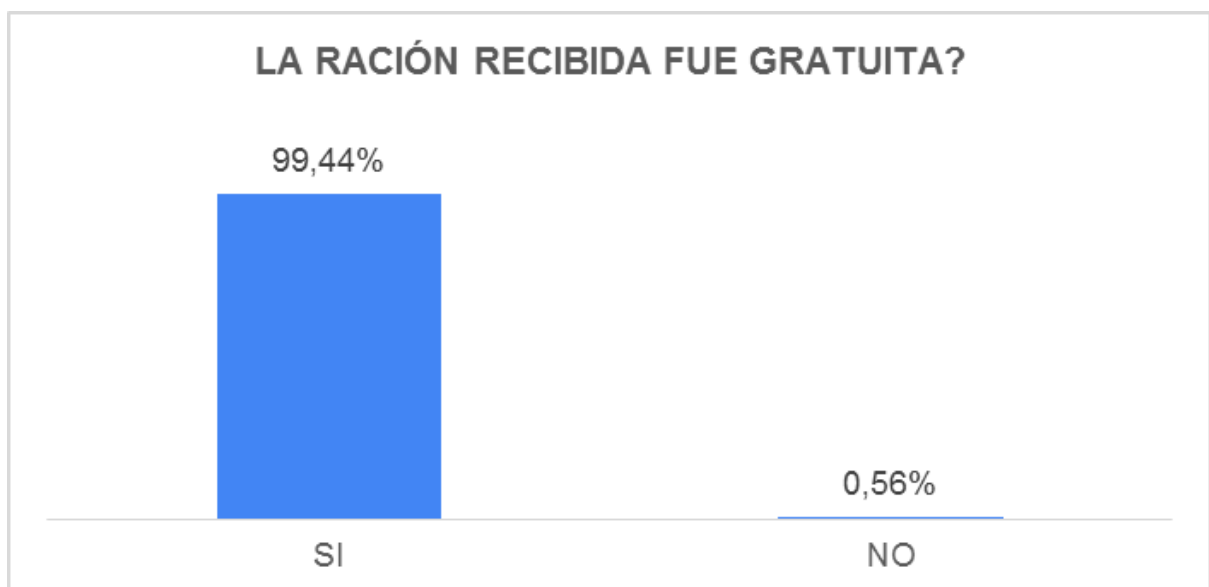
El 42,04% de la población participante de la encuesta tiene una percepción del tiempo de atención durante la espera excelente, lo cual refleja que el montaje logístico propuesto por el operador ha tenido mejora continua para agilizar el circuito de entrega desde el momento que el acudiente ingresa a la institución educativa, realiza el registro virtual, firma las planillas y recibe de las raciones y salida del establecimiento educativo en un tiempo no mayor de 10 minutos.

4. Atención del personal involucrado en la entrega de raciones para preparar en casa.



De acuerdo a los datos reflejados en la encuesta realizada, se evidencia una percepción en la atención del personal que realizó la entrega de RPC mayor a 3 puntos y un 63,3% de descripción cualitativa en excelente, lo que permite deducir la aceptación de los acudientes en la atención del personal que se involucra en el proceso operativo de entregas.

5. Gratuidad de la Ración entregada



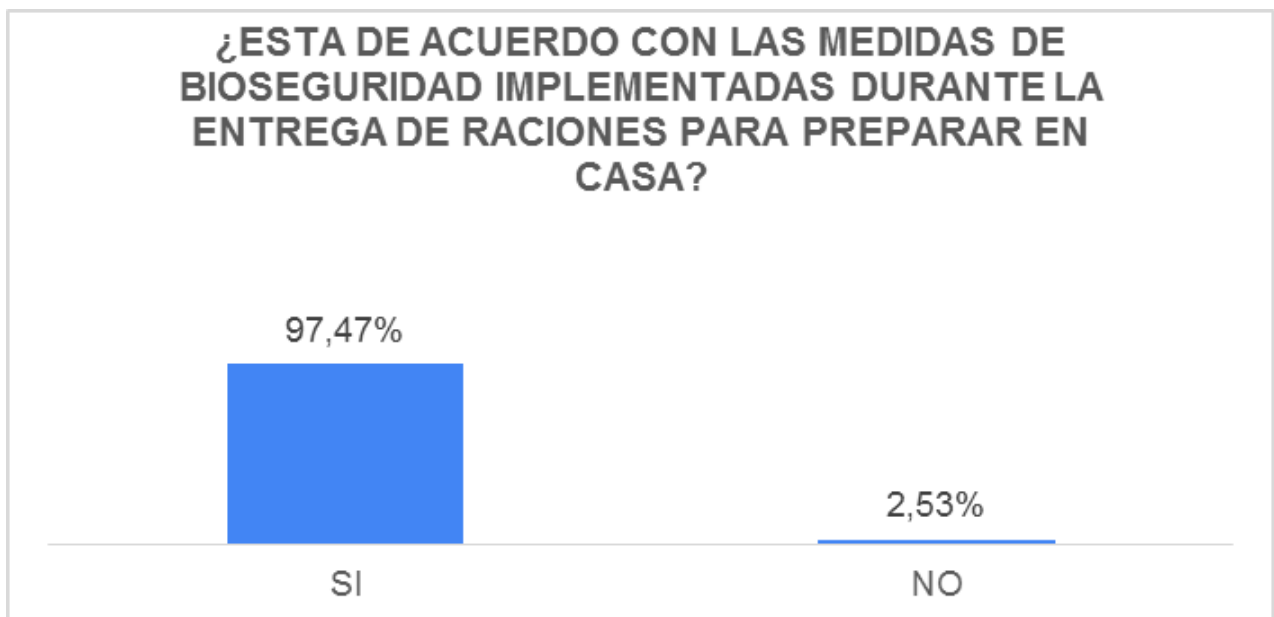
El 99,44% de los acudientes que atendieron a la encuesta sugerida por el ente territorial reconocen que la ración para preparar en casa es gratuita. El 0,56% que responde a 6 padres de 1068 encuestados responden que la respuesta no fue gratuita lo cual se realizará el seguimiento pertinente para corroborar dicha información.

6. Productos relacionados en la ficha técnica coinciden con el contenido de la ración



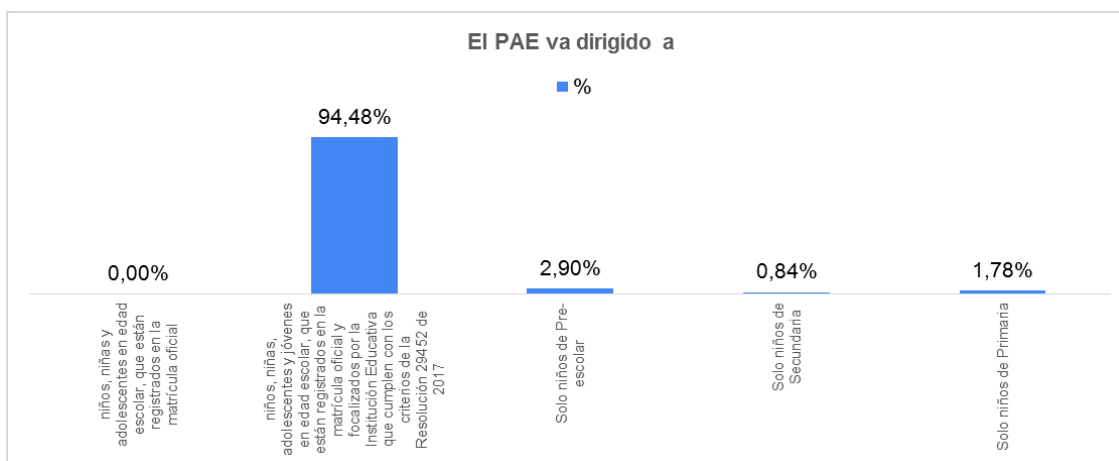
La pregunta 6 se enfoca en evaluar la conformidad de los productos entregados en la ración con los relacionados en la ficha, para lo cual se agrega la imagen de la ficha que acompaña cada ración alimentaria. De acuerdo con los resultados el 99,34% de los encuestados afirman haber recibido los mismos productos en físico respecto al contenido de la ficha y solo un 0,66% responden que no coincidían, lo cual se realizará el seguimiento pertinente para corroborar dicha información.

7. Bioseguridad implementada durante la entrega.



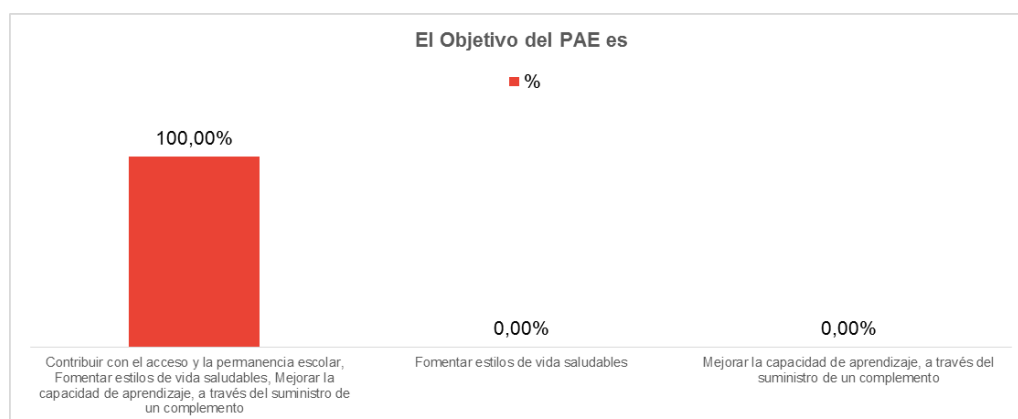
El 97,47% de la población encuestada consideran estar de acuerdo con los protocolos de bioseguridad establecidos en las jornadas de entrega, donde el personal del operador realizó socialización del protocolo de bioseguridad, toma de temperatura corporal, aplicación de alcohol en manos y distanciamiento social.

8. El Programa de Alimentación PAE va dirigido:



Del total encuestados el 94,48% de los participantes identificaron que el PAE es un programa de alimentación que va dirigido a niños, niñas adolescente y jóvenes del sector urbano y rural focalizados bajo los criterios de focalización que se mencionan en la resolución 29452 de 2017.

9. El objetivo del programa PAE es

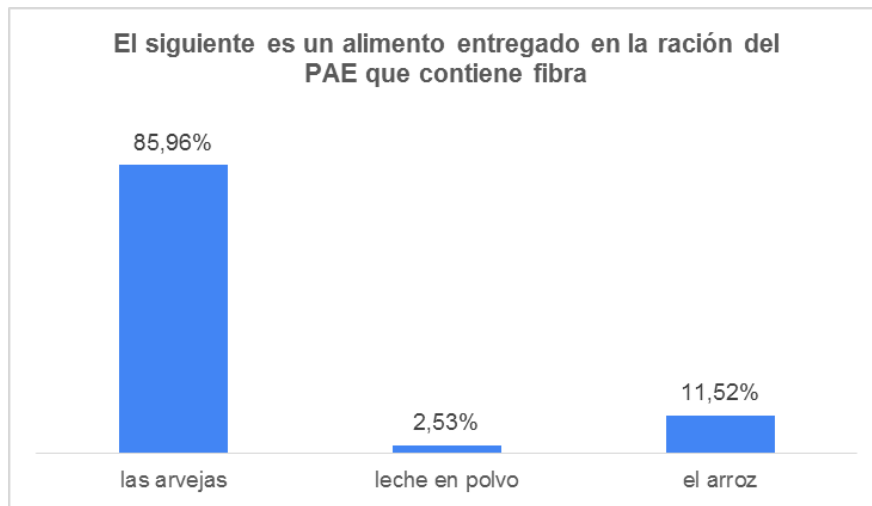


EL 100% de los encuestados coinciden con la respuesta que el objetivo del PAE es contribuir con el acceso y la permanencia escolar, fomentar estilos de vida saludable, mejorar la capacidad de aprendizaje a través del suministro de un complemento alimentario.

COMPONENTE NUTRICIONAL

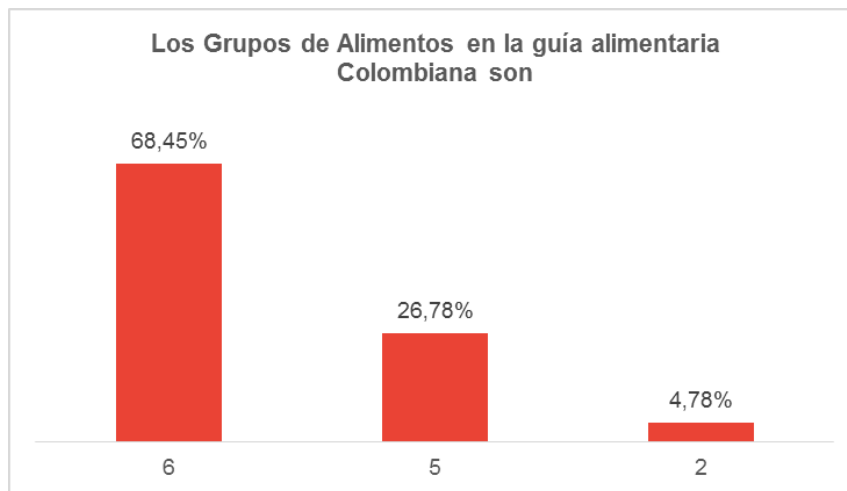
10. Percepción de conceptos generales del objeto del programa de alimentación Escolar.

La encuesta direccionó tres preguntas con el fin de conocer la percepción de los acudientes frente al objeto y alcance de las entregas de raciones para preparar en casa del programa de alimentación escolar



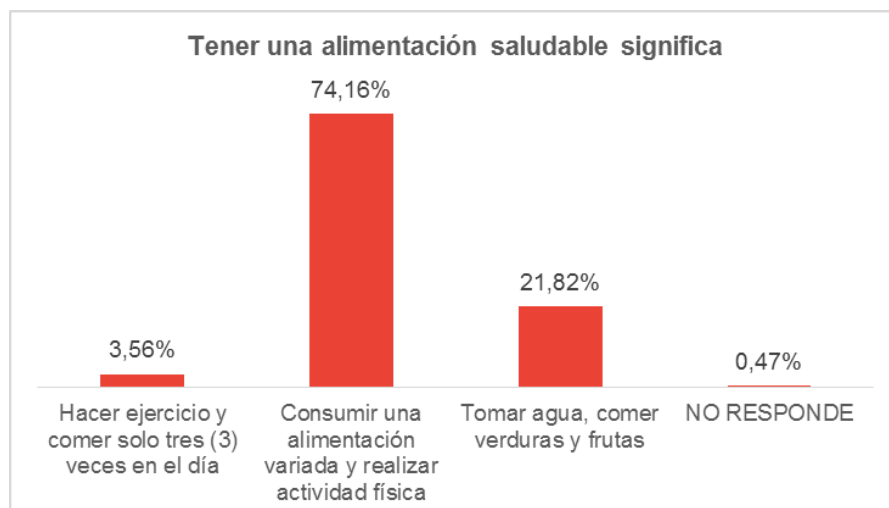
El 85,96% identifican las arvejas como la leguminosa con mayor aporte de fibra dentro de los alimentos que compone el paquete alimentario. Esta pregunta orienta al equipo técnico a realizar durante las próximas entregas mayor promoción en el aporte nutricional de cada uno de los alimentos que se integran en las raciones.

11. Identificación de los grupos de alimentos según la guía alimentaria colombiana



El 68,45% de los encuestados reconocieron los grupos de alimentos que menciona la guía alimentaria colombiana, lo cual indica la necesidad de impulsar la promoción y fomento de estilos de vida saludable y mejoramiento de la calidad del aprendizaje, a través del suministro del complemento alimentario.

12. Concepto de alimentación Saludable.



Con el fin de educar a los beneficiarios en la adquisición de hábitos alimentarios saludables se promociona con esta pregunta el consumo de frutas y verduras y la realización de actividad física, en donde 792 beneficiarios que corresponde al 74,16% respondieron adecuadamente de un total de 1068 encuestados.



CARLOS ROMÁN ALCALDE 2020 -2023



Carrera 25 No. 30 - 32, Parque Principal, Girón – Santander
Teléfono: (+57) 7 646 30 30 - Fax: (+57) 7 646 68 61 - PBX: (+57) 7 646 30 30
Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.