Girón, 22 de enero de 2025

R: GRN2024ER007256
E: GRN2025EE000157

Señor(A)
ANONIMO

Girón, Santander

Asunto: RESPUESTA A QUEJA DE LA IE SANTA CRUZ RAD MEN 2024-EE-329894 RAD SAC GRN2024ER007256

Gran saludo,

En atención a queja radicada en este despacho por parte del Ministerio de Educación Nacional, en la que manifiesta *situaciones de presunto bullying y cobro de libros por parte de la Institución Educativa Santa Cruz,* me permito adjuntar respuesta dada por el Lic. MAURICIO SICACHÁ RODRÍGUEZ, rector del colegio.

Espero que la respuesta aclare sus inquietudes.

Atentamente,

ADELA SILVA ARDILA
SECRETARIO DE DESPACHO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

Proyectó: ADELA SILVA ARDILA
Revisó: ADELA SILVA ARDILA

Anexos: Respuesta queja Anónima.pdf

Rectoría	TRD	100-08.1

Radicado No._____

San Juan Girón, 21 de Enero de 2025

Doctora
ADELA SILVA ARDILA
Secretaria de Educación Municipal
San Juan Girón
Ciudad

ASUNTO : **Respuesta PQR queja Anónima**

Cordial saludo.

En atención a la queja anónima interpuesta ante el Ministerio de Educación Nacional en relación a nuestra Institución Educativa me permito dar respuesta de la siguiente manera:

Ante la queja : "existen docentes dentro de ese colegio que practican el bullying desde los grados prescolar hasta los grados de 11 docentes que no tienen vocación, he escuchado padres de familia quejarse con coordinación con el rector y hasta el momento el colegio no hace nada. No soy padre familia pero soy ti@ y para mi esto es un tema de suma importancia profesoras groseras que creen que pueden tratar los estudiantes como ellas quieran solo porque el rector y las coordinadoras las respaldan. "

Es necesario resaltar que una vez revisada la información de pqr de la Institución y actas de atención a padres de familia, no se encontró una queja formal por parte de padres de familia o estudiantes respecto a algún tipo de agresión o bullying por parte de algún docente de la Institución. Igualmente, durante el año lectivo no se recibió ningún tipo de correspondencia por parte de la secretaría de educación respecto a quejas por este concepto. El importante aclarar que bullying es una palabra que se ha popularizado y que se utiliza ahora ante cualquier situación conflictiva, sin tener en cuenta que la palabra tiene una connotación específica que refiere el acoso constante y sistemático por parte de una persona hacia otra. La institución, como cualquier otra institución presenta situaciones que se resuelven en las instancias establecidas, tales como comisión de Conciliación, Comité Escolar de Convivencia y Consejo Directivo. Durante los seis años de labores de la institución se han presentado muy pocos casos

Dirección: Cra 29 # 18-34, Santa Cruz - Girón / Santander
Tel: 6929920 - Correo: sccolegio18@gmail.com

de conflictos puntuales que no encajan en la definición de bullying y que han sido resueltos satisfactoriamente en las instancias correspondientes.
Es evidente que la señora que presenta la queja no hace parte de la comunidad educativa, pues claramente se aprecia que desconoce los procesos institucionales, la dinámica de la institución y las calidades del personal docente.

Ante la queja : "*Un colegio PUBLICO QUE PARECE PRIVADO piden dinero para todo NO USAN LOS LIBROS QUE DA EL GOBIERNO SI NO QUE PIDEN LIBROS DE UNA EDITORIAL QUE ELLOS QUIEREN Y APARTE NI LOS USAN.*"

La institución atiende la normativa existente en relación a la solicitud de textos escolares y cada año presente la información que solicita la Secretaría de Educación al respecto. Cada año en reunión de Consejo Directivo, en el cual existe representación de los padres de familia, estudiantes y sector productivo, se hace la debida aprobación luego de hacer el correspondiente análisis, en el cual se tiene en cuenta los costos y la pertinencia de los textos. Igualmente la utilización de textos no es de carácter obligatorio y los docentes tienen presente esto ofreciendo alternativas a los estudiantes que no tienen acceso a los mismos.

Ante el párrafo : "*Por favor ustedes como ente regulador analicen este problema verifiquen mi información hablen con los padres de familia, así como muchos dicen no es que el colegio es exigente otros dicen son abusos contra los niños. Investiguen ese colegio, investiguen esos profesores, ese rector esas coordinadoras. Es muy triste ver niños que todavía a estas alturas lloran a la entrada del colegio porque no les gusta ir por como los tratan.*"

No es ajeno a la Secretaría de Educación municipal que nuestra Institución es una de las más solicitadas del municipio, El excelente nivel académico, la atención y seguimiento al estudiante y los adecuados procesos comportamentales que se desarrollan en la Institución hacen que sea una de las más valoradas por la comunidad educativa de Girón. Si se estuvieran dando las situaciones que la persona Anónima relata, con seguridad nuestra matrícula sería muy baja, ya que ningún padre de familia buscaría una institución en la que sucedieran las cosas que se presentan en la queja.

Con la mejor disposición estamos atentos a la Secretaría de Educación para atender su visita, en caso de considerarla necesaria, de manera que puedan constatar con la comunidad educativa la existencia o no de las situaciones que se relatan.

Sin otro particular.

Lic. Mauricio Sicachá Rodríguez
Rector